

# L'Administration Electronique

## Une approche inclusive

Dr. Anthony Simonofski



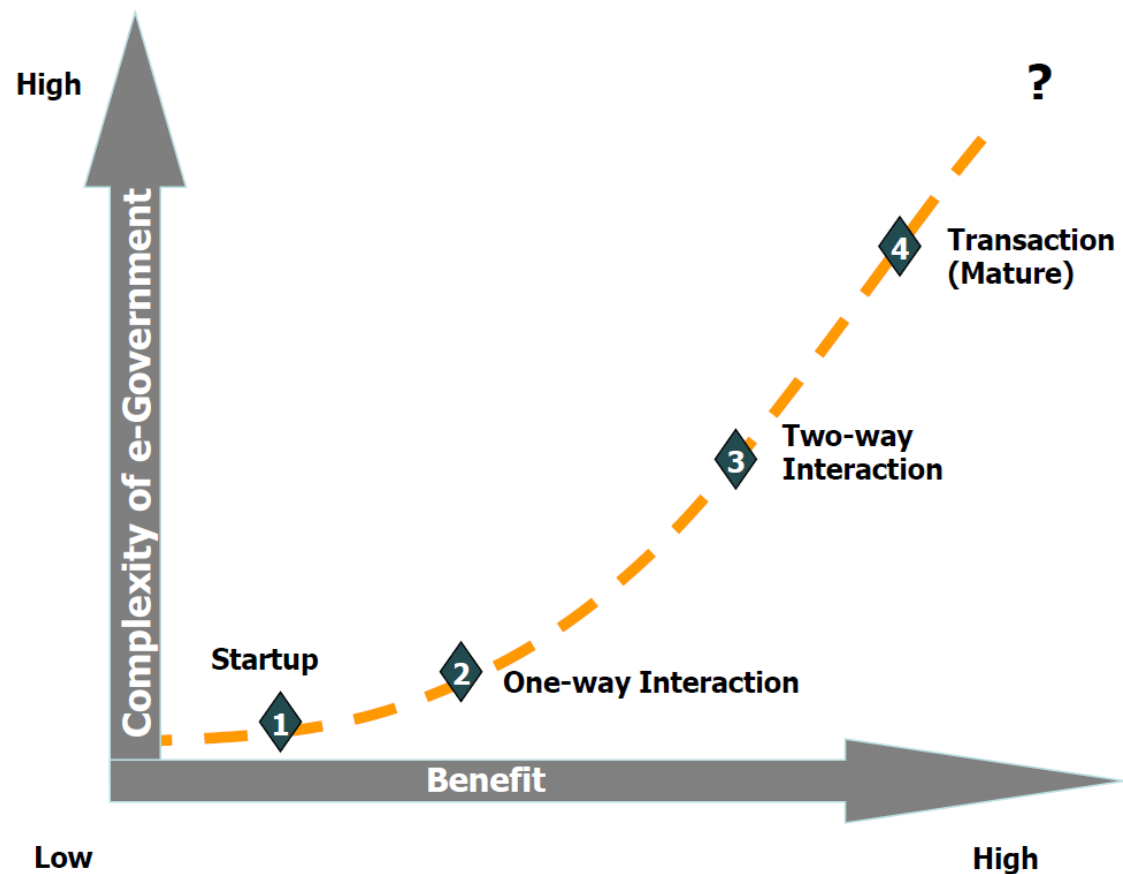
# L'administration électronique ...

Utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) par les administrations publiques visant à :

- 1) Rendre les services publics plus accessibles à leurs usagers
- 2) Améliorer leur fonctionnement interne



# L'administration électronique



## Phase 5 ?

- Approche orientée usagers
- Intégration horizontale et verticale
- Interface intuitive
- Transparence des processus
- Participation des citoyens
- **Approche Inclusive!**

(UN-ASPA five-stage e-government model, 2001 )

# ... pour tous ?



# ... pour tous ?

- Tout le monde peut-il bénéficier de la digitalisation ?
- Quelles sont les ressources et compétences nécessaires pour utiliser l'administration électronique ?
- Comment adapter l'administration électronique pour répondre aux souhaits et aux besoins réels de son public cible ?

# Approche Inclusive

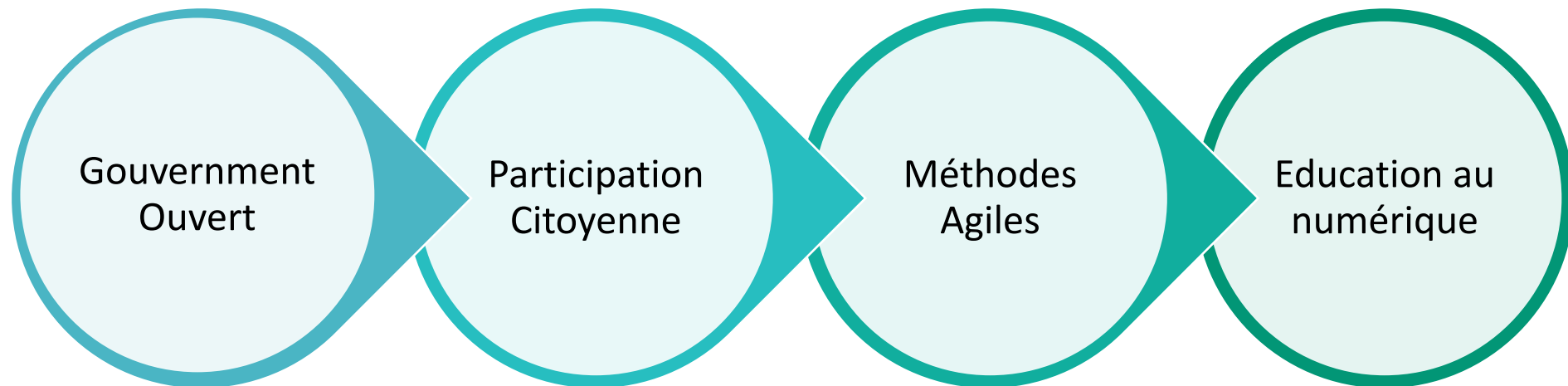
La disparité de l'accès aux TIC et à Internet **doit être prise en compte** dans la mise en place de l'**administration électronique**.

La fracture numérique est un problème complexe.

- Origine socio-économique
- Ou cause géographique
- Variable en fonction des pays
- Enjeu majeur de la société contemporaine

# Approche inclusive

L'approche inclusive (ou e-inclusion) désigne l'ensemble des politiques et stratégies à faciliter l'**accès aux outils informatiques** via l'éducation, la formation et les apprentissages, en visant l'autonomie des personnes



# Gouvernement Ouvert



## Politique “Ouverte” d’Obama

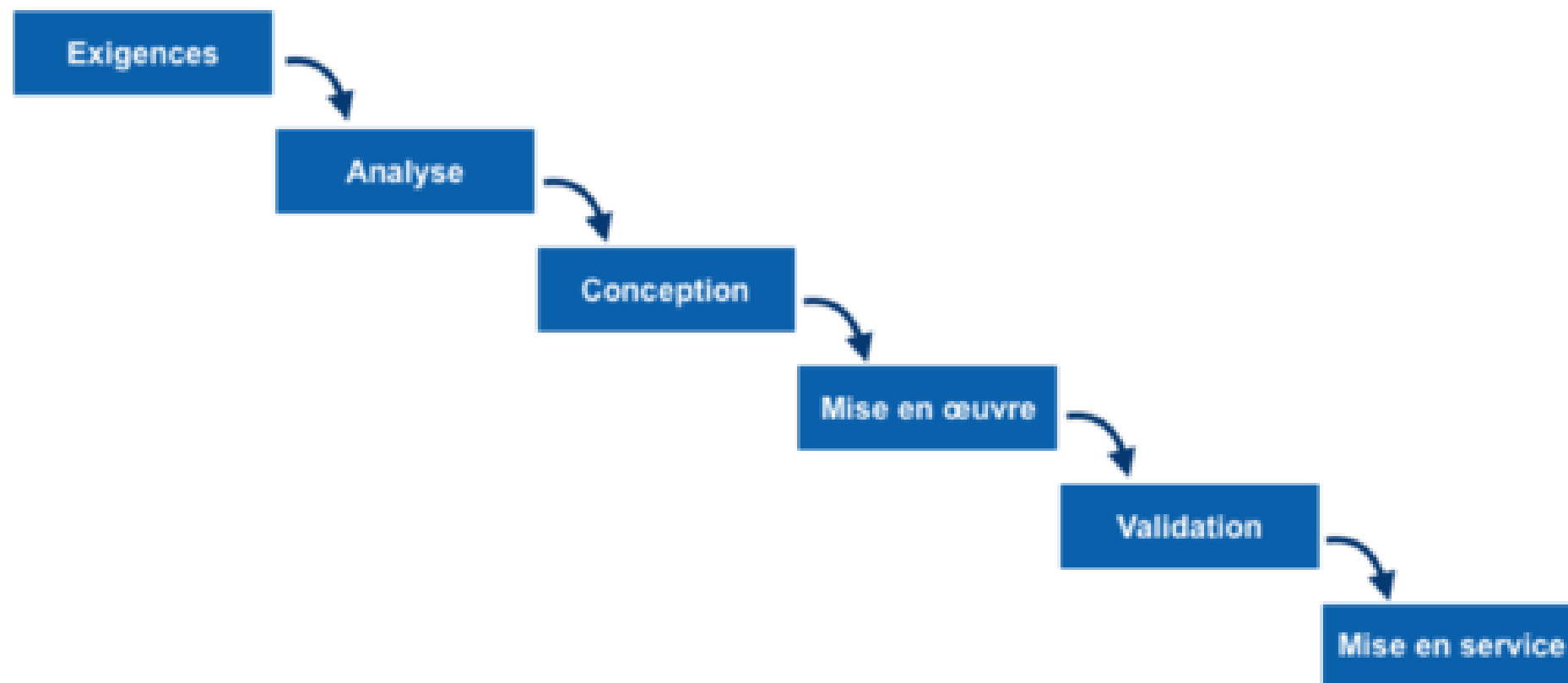
- Portail Open Data (<https://www.data.gov/>)
- Investissements IT Fédéraux (<https://itdashboard.gov/>)
- Surveillance des dépenses gouvernementales (<https://www.usaspending.gov>)
- Portail unique des services gouvernementaux (<https://www.usa.gov/>)
- Projets de loi (<https://www.regulations.gov/>)



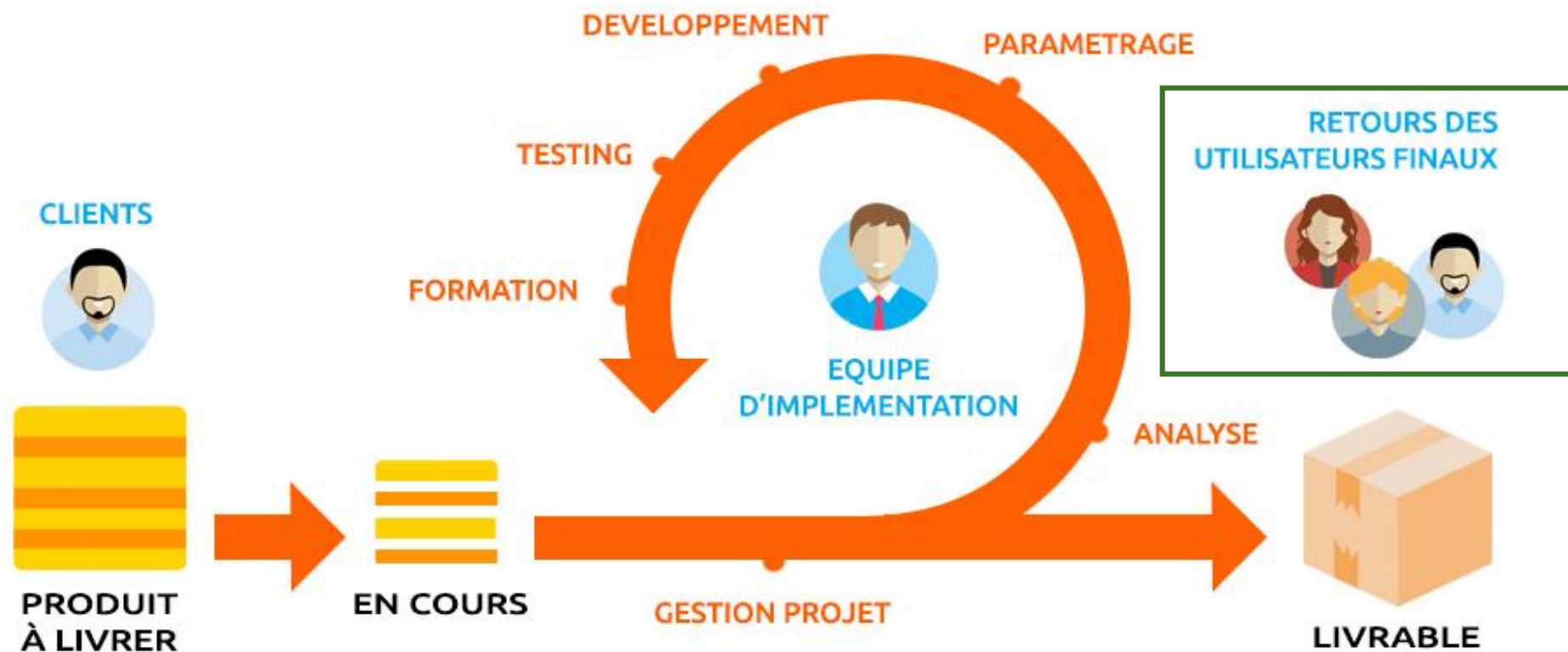
# Participation Citoyenne



# Méthodes Agiles



# Méthodes Agiles



# Education au numérique

école numérique | digital wallonia .be



# Conclusion

Avoir une administration électronique pour tous, c'est:

- Un défi organisationnel
- Un défi technique
- Un défi politique
- Un défi juridique
- **Une opportunité 😊**

# Merci pour votre attention!

[anthony.simonofski@unamur.be](mailto:anthony.simonofski@unamur.be)

